

LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖ

NUTARIMAS

DĖL PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO, KAI NEREIKALINGA SKUBI PAGALBA, PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO IR TEIKIMO LAIKINOSIOS TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO

2022 m. d. Nr.

Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo Nr. I-552 2 straipsnio pakeitimo ir įstatymo papildymo 12¹ ir 51¹ straipsniais įstatymo 4 straipsnio 3 ir 5 dalimis Lietuvos Respublikos Vyriausybė:

1. N u t a r i a patvirtinti Pacientų pavėžėjimo, kai nereikalinga skubi pagalba, paslaugų organizavimo ir teikimo laikinosios tvarkos aprašą (pridedama).

2. N u s t a t o, kad:

2.1. vadovaujantis šiuo nutarimu patvirtintu Pacientų pavėžėjimo, kai nereikalinga skubi pagalba, paslaugų organizavimo ir teikimo laikinosios tvarkos aprašu (toliau – Aprašas) iki 2024 m. birželio 30 d. tam tikroje Lietuvos Respublikos teritorijoje vykdomi bandomojo pavėžėjimo modelio taikymo veiksmai ir įgyvendinamas bandomojo pavėžėjimo modelio taikymo projektas;

2.2. Aprašas taikomas šio nutarimo 2.1 papunktyje nurodytu laikotarpiu.

Ministras Pirmininkas

Sveikatos apsaugos ministras

PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO, KAI NEREIKALINGA SKUBI PAGALBA, PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO IR TEIKIMO LAIKINOSIOS TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pacientų pavėžėjimo, kai nereikalinga skubi pagalba, paslaugų organizavimo ir teikimo laikinosios tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato pacientų pavėžėjimo, kai nereikalinga skubi pagalba, pavėžėjimo paslaugos gavėjus, pavėžėjimo atvejus, pavėžėjimo organizavimo, koordinavimo, teikimo ir apmokėjimo už pavėžėjimo paslaugas tvarką.

2. Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **Pacientą lydintis asmuo** – pavėžėjimo paslaugos metu pacientą, kuriam reikalinga fizinė pagalba ar pagalba priimant klinikinius, t. y. su asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu susijusius sprendimus, lydintis asmuo.

2.2. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme ir kituose asmens sveikatos priežiūros paslaugas reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II. PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

1. Savivaldybės organizuoja pavėžėjimo paslaugas pacientams dėl pagal savivaldybių kompetencijai priskirtų asmens sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos (toliau – LNSS) sveikatos priežiūros įstaigose.

2. Valstybė organizuoja pavėžėjimo paslaugas pacientams dėl regioniniu ir respublikos lygiu pagal kompetenciją organizuojamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo LNSS sveikatos priežiūros įstaigose.

3. Pacientų pavėžėjimą valstybės ir savivaldybių lygmenimis koordinuoja Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija.

4. Už savivaldybių lygmens pavėžėjimo paslaugų organizavimą ir teikimą atsakingos savivaldybių administracijos.

5. Už valstybės lygmens pavėžėjimo paslaugų organizavimą ir teikimą atsakinga Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos įgaliota Sveikatos apsaugos ministerijai pavaldi įstaiga.

6. Valstybės ir savivaldybių pacientų pavėžėjimo paslaugų sistemas sudaro šie pagrindiniai komponentai:

6.1. *Pavėžėjimo paslaugų užsakymas, organizavimas ir koordinavimas*, kuris apima informacines ir ryšių technologijas, kuria/kuriomis vykdomi pavėžėjimo paslaugų užsakymai ir pavėžėjimo paslaugų rezervacija, koordinuojamas pavėžėjimo paslaugų vykdymas, vykdoma paslaugų vykdymo stebėseną, duomenų, susijusių su pavėžėjimo paslaugų teikimu, rinkimas ir analizė bei pan., specialistus, dirbančius su šiomis technologijomis bei jų darbui reikalingus išteklius;

6.2. *Specializuoto pavėžėjimo paslaugų teikimas*, kuris apima paslaugų pavėžėjimo paslaugų organizavimo, teikimo procesus, reikalingus išteklius, dalyvius;

6.3. *Nespecializuoto pavėžėjimo paslaugų teikimas*, kuris apima pavėžėjimo paslaugų, organizavimo, teikimo procesus, reikalingus išteklius, dalyvius.

6.4. *Apmokėjimas (išlaidų kompensavimas) už pavėžėjimo paslaugas*, kuris apima lėšų, reikalingų pavėžėjimo paslaugų organizavimui ir teikimui planavimą, pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo kainų nustatymą, apmokėjimo už suteiktas paslaugas tvarką.

7. Pavėžėjimo paslaugos teikiamos pacientams dėl privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis apmokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų gavimo LNSS asmens sveikatos priežiūros įstaigose.

8. Pavėžėjimo paslaugų poreikį pagal paciento sveikatos būklę ir medicinos pagalbos poreikį pavėžėjimo metu nustato pacientą gydantis gydytojas ar jo komandoje dirbantis kitas asmens sveikatos priežiūros specialistas.

III. PACIENTŲ PAVEŽĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO ATVEJAI IR APLINKYBĖS

1. Pavėžėjimo paslaugos teikiamos pacientams, kurie dėl sveikatos būklės ar socialinių ir ekonominių priežasčių negali naudotis individualiu ir (ar) viešuoju transportu.

2. Pacientų pavėžėjimo paslaugos teikiamos esant **šioms medicininėms indikacijoms** (ligų ir (ar) susijusių sveikatos sutrikimų), dėl kurių pacientas negali naudotis individualiu ir (ar) viešuoju transportu:

2.1. pacientas turi judėjimo sutrikimų, dėl kurių negali savarankiškai vaikščioti ir jam reikalinga kitų asmenų pagalba arba techninės pagalbinės priemonės (ramentai, vaikštynės ar neįgaliojo vežimėlis). Negalėjimas vaikščioti suprantamas paciento maksimalus galėjimas savarankiškai atlikti kelis žingsnius;

2.2. pacientas turi sveikatos sutrikimų, trikdančių orientaciją aplinkoje ir komunikaciją (psichikos, kalbos, regos), dėl kurių savarankiškai negali naudotis individualiu ar viešuoju transportu;

2.3. pacientas vyksta gydymo procedūroms, kurių sukeltas šalutinis poveikis apriboja paciento galimybę savarankiškai naudotis individualiu ar viešuoju transportu (pvz. dializė, chemoterapija);

2.4. paciento transportavimui reikalingi neštuvai, deguonis ar kita speciali įranga;

2.5. paciento pervežimas dėl jo sveikatos būklės nėra galimas be asmens sveikatos priežiūros specialistų dalyvavimo.

3. Pacientams pavėžėjimo paslaugos teikiamos **dėl šių socialinių ir ekonominių priežasčių**, dėl kurių pacientas negali naudotis individualiu ir (ar) viešuoju transportu (abi sąlygos turi būti tenkinamos kartu):

3.1. asmenims, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas 55 procentų ar mažesnis darbingumo lygis, neįgalumo lygis arba specialiųjų poreikių lygis ir/arba 75 metų ir vyresniems asmenims;

3.2. asmenims, kurie turi teisę į priemokas už kompensuojamuosius vaistus dėl nepakankamų pajamų, kurios įvertinamos pagal gautą informaciją vadovaujantis Paciento priemokos už kompensuojamuosius vaistinius preparatus ir medicinos pagalbos priemones padengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 647 „Dėl paciento priemokos už kompensuojamuosius vaistinius preparatus ir medicinos pagalbos priemones padengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 3.1 punktu.

4. Aplinkybėms, kurioms esant pacientui ir jį lydinčiam asmeniui, jei toks asmuo yra būtinas vykstant kartu su pacientu, teikiamos pacientų pavėžėjimo paslaugos:

4.1. kai pacientas dėl savo sveikatos būklės negali naudotis nei individualiu, nei viešuoju transportu;

4.2. kai pacientas dėl savo sveikatos būklės neturi galimybių pasinaudoti individualiu transportu, ir tuo metu nėra galimybės vykti viešuoju transportu (nakties laikotarpis, kai tuo metu nėra teikiamos viešojo transporto paslaugos; kai gavus asmens sveikatos priežiūros paslaugas viešojo transporto tektų laukti ilgiau nei 3 valandas arba dėl esamo viešojo transporto tvarkaračio į paskirtą vizitą būtų atvykstama likus daugiau nei 3 valandoms).

5. jei 4.1 ir 4.2 p. atvejais pacientų pavėžėjimo paslaugos yra teikiamos nepilnamečiui asmeniui iki 16 metų, su juo kartu privalo vykti vienu iš tėvų ar kitų įstatyminių atstovų (išskyrus pervežimą tarp asmens sveikatos priežiūros įstaigų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo metu reikalingiems tyrimams atlikti ir yra, gautas rašytinis vieno iš tėvų ar kito įstatyminio atstovo sutikimas);

3.4. kai pacientas dėl savo socialinės ir ekonominės padėties negali naudotis individualiu ir viešuoju transportu.

IV. PAVĖŽĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO OBJEKTAS

1. Pavėžėjimo paslaugos pacientams dėl Aprašo III skyriuje išvardintų atvejų ir aplinkybių teikiamos, kai vykstama į asmens sveikatos priežiūros įstaigą:

1.1. planinėms specializuotoms ambulatorinėms paslaugoms ir (ar) grįžimui iš jų į namus ar kitą gyvenamąją vietą;

1.2. planinėms asmens sveikatos priežiūros dienos paslaugoms (dienos chirurgija, dienos stacionaras) ir(ar) grįžimui iš jų į namus ar kitą gyvenamąją vietą;

1.3. planinėms ambulatorinėms reabilitacijos paslaugoms (medicininės, vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos) ir(ar) grįžimui iš jų į namus ar kitą gyvenamąją vietą;

1.4. planinėms hemodializės paslaugoms ir(ar) grįžimui iš jų į namus ar kitą gyvenamąją vietą;

1.5. planiškai pervežant pacientą iš vienos asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ) į kitą ASPĮ tolimesniam gydymui, procedūroms ar tyrimams atlikti;

1.6. planiniam stacionariniam gydymui ir(ar) iš jo į namus ar kitą gyvenamąją vietą.

V. PACIENTŲ, KURIEMS TEIKIAMOS PAVĖŽĖJIMO PASLAUGOS, TEISĖS IR PAREIGOS

1. Pavėžėjimo paslaugų užsakymui privaloma turi turėti gydytojo išrašytą el. siuntimą specializuotoms paslaugoms ir (ar) gydytojo pažymą apie taikomą gydymą, kuriuose turi būti nurodyta žyma apie pacientui reikalingą pavėžėjimo paslaugą, jei pavėžėjimo paslauga reikalinga dėl paciento sveikatos būklės.

2. Registracija vizitui pas gydytoją turi būti patvirtinta asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (elektroninėje išankstinės pacientų registracijos sistemoje, kai šioje sistemoje yra sukurtas toks funkcionalumas). Pacientas, kuriam dėl socialinių ir ekonominių priežasčių reikalinga ar dėl sveikatos būklės paskirta pavėžėjimo paslauga, registruotis pavėžėjimo paslaugoms privalo ne anksčiau kaip 1 mėnuo ir ne vėliau kaip likus 2 darbo dienoms iki asmens sveikatos priežiūros paslaugų gavimo. Pavėžėjimo paslaugų užsakymas gali būti vykdomas ir likus iki paskirto vizito trumpesniam laikui, tačiau tokiu atveju, pavėžėjimo paslaugos gavimas priklauso nuo esamo paslaugų teikėjų užimtumo ir nėra garantuojamas.

3. Pacientas pavėžėjimo paslauga naudojasi pats arba padedant atstovui pagal įstatymą ar pagal pavedimą (toliau – paciento atstovas), o esant poreikiui, padedant paciento pasirinktam lydinčiam asmeniui. Pavėžėjimo paslauga paciento atstovui ar lydinčiam asmeniui teikiama tik kartu vykstant su pacientu į asmens sveikatos priežiūros įstaigą.

4. Pacientų atstovavimui taikomos Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo IV skyriaus nuostatos.

5. Paciento atstovas ar lydintis asmuo, registruojantis pacientą pavėžėjimo paslaugoms gauti, jei yra poreikis jam vykti kartu su pacientu, tai turi nurodyti pavėžėjimo paslaugos užsakymo metu.

6. Pavėžėjimo atveju pacientą gali lydėti paciento atstovas ar ne daugiau kaip vienas pacientą lydintis asmuo.

7. Pacientas, paciento atstovas ir (arba) pacientą lydintis asmuo (visi kartu toliau – asmenys) privalo sąžiningai naudotis teise į pavėžėjimo paslaugą, nepiktnaudžiauti savo teisėmis, bendradarbiauti su pavėžėjimo paslaugą organizuojančios ir teikiančios įmonės (įstaigos) atsakingais darbuotojais ir sveikatos priežiūros specialistais. Pavėžėjimo paslaugomis galima naudotis tik su asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu susijusiais tikslais šio Aprašo IV skyriuje nurodytais atvejais.

8. Pavėžėjimo paslaugos asmeniui neteikiamos, jei asmuo yra neblaivus ar apsvaigęs nuo psichotropinių medžiagų, elgiasi neadekvačiai, taip, kad jo veiksmai gali kelti grėsmę kitų asmenų sveikatai ir (ar) turtui.

9. Asmuo, užsiregistravęs pavėžėjimo paslaugai gauti, tačiau negalintis vykti nustatytu laiku, privalo dėti visas pastangas kaip įmanoma anksčiau apie tai informuoti pavėžėjimo paslaugas teikiančią įmonę (įstaigą) arba atšaukti (arba pakeisti) pavėžėjimo paslaugos gavimo laiką. Apie negalėjimą vykti nustatytu laiku, asmuo pavėžėjimo paslaugų teikėją privalo informuoti ne vėliau kaip likus 2 valandoms (užsakius savivaldybės lygmens pavėžėjimo paslaugą) ir ne vėliau kaip likus 3 valandoms (užsakius valstybės lygmens pavėžėjimo paslaugą) iki suplanuoto vykimo.

10. Jei asmuo, laiku neatšaukė pavėžėjimo paslaugos ir(ar) atvykus transportui nevyko į asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir(ar) pasinaudojo pavėžėjimo paslaugomis bet neapsilankė asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kurioje buvo paskirtas vizitas ir dėl kurios buvo suteikta pavėžėjimo paslauga, pavėžėjimo paslaugas organizuojanti įstaiga turi teisę spręsti dėl kitų to paties asmens užsakomų pavėžėjimo paslaugų suteikimo.

11. Asmuo, kuriam užsakyta pavėžėjimo paslauga, privalo būti pasiruošęs vykimui nustatytu laiku.

12. Asmuo prieš vykstant transporto priemone vairuotojui privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, atstovavimo atveju ir atstovavimą patvirtinančius dokumentus ar giminystės ryšį patvirtinančius dokumentus.

13. Asmuo privalo pagarbiai ir etiškai elgtis su transporto priemonės vairuotoju ir kartu vykstančiais kitais asmenimis (jeigu tokių yra).

14. Asmuo pavėžėjimo paslaugos užsakymo metu telefonu, kai apie jas informuoja operatorius, arba informacinėmis technologinėmis priemonėmis privalo patvirtinti, kad yra susipažinęs su pavėžėjimo paslaugos teikimo taisyklėmis. Detalias pavėžėjimo paslaugos teikimo taisykles ir pacientų supažindinimo su jomis pavėžėjimo paslaugos užsakymo metu tvarką nustato Sveikatos apsaugos ministras.

15. Asmuo dėl nesuteiktų ar netinkamai suteiktų pavėžėjimo paslaugų per 30 dienų nuo nesuteiktos paslaugos ar netinkamai suteiktų paslaugų turi teisę paduoti skundą pavėžėjimo paslaugas organizuojančiai įstaigai. Pavėžėjimo paslaugas organizuojanti įstaiga ne vėliau kaip per 20 darbo dienų privalo išnagrinėti asmens skundą ir pateikti atsakymą pareiškėjui.

16. Asmuo, nesutinkantis su pavėžėjimo paslaugas organizuojančios įstaigos atsakymu:

16.1. dėl savivaldybių lygmens pavėžėjimo paslaugų teikimo kreipiasi į atitinkamos savivaldybės administraciją;

16.2. dėl valstybės lygmens pavėžėjimo paslaugų teikimo kreipiasi į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro sudarytą pavėžėjimo skundams nagrinėti komisiją ar sveikatos apsaugos ministro įgaliotą įstaigą, kuri įvertinusi skundo dalyką, skundą nagrinėja pati arba persiunčia jį kompetentingai institucijai.

17. Asmenys, nagrinėjantys paciento skundą, privalo užtikrinti paciento skunde nurodytos informacijos konfidencialumą.

18. Apraše nurodyti asmens duomenys tvarkomi pavėžėjimo paslaugos užsakymo ir ginčų nagrinėjimo administravimo tikslais, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas). Dokumentai, įskaitant asmens duomenis, saugomi Lietuvos vyriausiojo archyvaro nustatyta tvarka ir nustatytą laiką.

VI. PAVĖŽĖJIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO IR TEIKIMO TVARKA

1. Savivaldybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimas ir teikimas

1.1. Savivaldybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslaugos teikiamos tos savivaldybės gyventojams.

1.2. Savivaldybės lygmens pavėžėjimo paslaugų teikimas pacientams privalo būti vykdomas dėl Aprašo IV skyriaus 1.1-1.3 p. ir 1.6 p. nurodytų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, patenkančių į bazinį savivaldybėse užtikrinamą asmens sveikatos priežiūros paslaugų paketą, taip pat dėl Aprašo IV skyriaus 1.4 p. nurodytų asmens sveikatos priežiūros paslaugų gavimo ir/ar grįžimui po šių paslaugų gavimo.

1.3. Pavėžėjimo paslaugų užsakymas ir organizavimas vykdomas per savivaldybės įgaliotą įstaigą/įstaigas.

1.4. Pacientui turi būti sudaryta galimybė pavėžėjimo paslaugą užsakyti tiek nuotoliniu būdu (pvz. telefonu, internetu), tiek atvykus į savivaldybės įgaliotą pavėžėjimo paslaugas organizuojančią įstaigą, pateikiant Aprašo Priede Nr. 1 nurodytą informaciją.

1.5. Savivaldybės įgaliota įstaiga paskiria už pavėžėjimo organizavimo ir koordinavimo funkcijų vykdymą atsakingą specialistą/specialistus.

1.6. Savivaldybės įgaliotos įstaigos paskirtas už pavėžėjimo organizavimo ir koordinavimo funkcijų vykdymą atsakingas specialistas ar specialistai pagal standartizuotą algoritmą, kuris tvirtinamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu:

1.6.1. atlieka paciento tinkamumo šiai paslaugai gauti patikrinimą pagal šiame Apraše nustatytus reikalavimus ir įvertina:

a) ar pacientui pavėžėjimo paslauga reikalinga dėl Aprašo IV skyriuje išvardintų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų LNSS asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, finansuojamų PSDF biudžeto lėšomis;

b) ar asmens sveikatos priežiūros paslauga, dėl kurios reikalinga pavėžėjimo paslauga yra savivaldybės lygmens sveikatos centro paslaugų sąrašė nurodyta paslauga;

c) ar pacientui paskirta konkreti data ir laikas atitinkamai asmens sveikatos priežiūros paslaugai gauti;

d) jei pacientui pavėžėjimas reikalingas dėl jo sveikatos būklės, įvertina ar pacientui pavėžėjimas yra paskirtas gydytojo ar kito komandoje dirbančio asmens sveikatos priežiūros specialisto;

e) ar pacientas atitinka Aprašo III skyriuje nustatytus kriterijus, jei pacientui pavėžėjimas reikalingas dėl jo socialinės ir ekonominės priežasties.

1.6.2. supažindina pacientą ar jo atstovą su esminėmis pavėžėjimo paslaugų teikimo nuostatomis, paciento teisėmis ir pareigomis;

1.6.3. nustato, ar specializuota ar nspecializuota pavėžėjimo paslauga reikalinga pacientui, koks automobilis, būtina įranga ar pagalba pavėžėjimo metu yra reikalinga, įvertina kitas aplinkybes

pagal situaciją (vertinami papildomi kriterijai: jei kartu vyksta lydintis asmuo, jei pacientas yra vaikas, jei kartu vyksta šuo vedlys/pagalbinis šuo¹), įvertina pavėžėjimo atstumą, paslaugos suteikimo laiką ir priima sprendimą dėl pavėžėjimo paslaugos pacientui rezervavimo per pavėžėjimo paslaugų organizavimui ir teikimui skirtą Ekstremalių situacijų valdymo informacinę sistemą (ESVIS) savivaldybės lygmens pavėžėjimui skirtoje posistemėje ir informuoja pacientą apie pavėžėjimo paslaugos užsakymą. Jei pacientui reikalinga specializuota pavėžėjimo paslauga, parinktas specializuotų pavėžėjimo paslaugų teikėjas, esant poreikiui, gali papildomai kreiptis į pacientą ir/ar jį gydantį gydytoją dėl papildomos informacijos gavimo, siekiant užtikrinti tinkamą medicininę priežiūrą paciento pavėžėjimo metu.

1.6.4. prireikus atšaukia, pakeičia ir koreguoja rezervuotas pavėžėjimo paslaugas ir laikus;

1.6.5. koordinuoja, administruoja ir vertina pavėžėjimo paslaugų teikimą, vykdo paslaugų teikimo stebėseną ir atlieka kitus reikalingus veiksmus pagal kompetenciją;

1.6.6. paaiškėjus, jog pacientas turi kreiptis į valstybės lygmens pavėžėjimo paslaugas organizuojančią įstaigą, atsakingas specialistas paciento kreipimą dėl pavėžėjimo paslaugų nedelsiant privalo nukreipti į valstybės lygmens pavėžėjimą organizuojančią įstaigą.

1.7. Nespecializuoto pavėžėjimo paslaugos teikiamos naudojant savivaldybės administracijos, savivaldybių įstaigų disponuojamus išteklius, kitus savivaldybėms teisėtai prieinamus išteklius (darbuotojus, transporto priemones, įrangą) ir/ar įsigyjant paslaugų teikėjus pagal paslaugų sutartis. Specializuoto pavėžėjimo paslaugas teikia Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytus reikalavimus atitinkančios ASPĮ.

1.8. Galimybė užsakyti pavėžėjimo paslaugą bei ją gauti savivaldybės lygmeniu turi būti užtikrinama ne trumpiau kaip 8 val. per parą darbo dienomis, atsižvelgiant savivaldybės gyventojų poreikius dėl sveikatos priežiūros paslaugų gavimo.

2. Valstybės lygmens pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimas ir teikimas

2.1. Valstybės pavėžėjimo sistema paslaugas teikia visiems Lietuvos gyventojams, atitinkantiems Aprašo III skyriuje nurodytus atvejus ir aplinkybes:

2.2. Valstybės lygmens pavėžėjimo paslaugų teikimas pacientams privalo būti vykdomas dėl Aprašo IV skyriaus 1.1-1.3 ir 1.6 p. nurodytų regioninio ir respublikinio lygmens sveikatos priežiūros paslaugų, **nepatenkančių** į bazinį savivaldybėse užtikrinamą asmens sveikatos priežiūros paslaugų paketą, gavimui ir/ar grįžimui po šių paslaugų gavimo į namus, taip pat vykdant Aprašo IV skyriaus 1.5 p. nurodytus paciento pervežimus iš vienos gydymo įstaigos į kitą tolimesniam gydymui ar reikalingoms procedūroms, tyrimams atlikti.

2.3. Pavėžėjimo paslaugų užsakymas ir organizavimas vykdomas per Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos įgaliotą instituciją (toliau – Įgaliota institucija) ir jos valdomą Ekstremalių situacijų valdymo informacinę sistemą (ESVIS), naudojant tel. Nr. 1808.

2.4. Pacientas ar paslaugas užsakanti ASPĮ (kai reikalingas pervežimas tarp skirtingų ASPĮ) pavėžėjimo paslaugą užsako nuotoliniu būdu (pvz. telefonu, internetu), pateikiant Aprašo Priede Nr. 1 nurodytą informaciją.

2.5. Įgaliota institucija paskiria už pavėžėjimo organizavimo ir koordinavimo funkcijų vykdymą atsakingus specialistus.

¹ priimami tik tokie šunys vedliai/pagalbiniai šunys, kurie yra dresuoti padėti asmenims su negalia (fizine, psichine ar jutimine) ir turi liudijimus, išduotus organizacijos, kuri yra pilnateisė „Assistance Dogs International“ (ADI), „Assistance Dogs UK“ arba „International Guide Dog Federation“ (IGDF) – pasaulinių šunų vedlių organizacijų akreditavimo institucijų – narė.

2.6. Įgaliotos institucijos paskirtas už pavėžėjimo organizavimo ir koordinavimo funkcijų vykdymą atsakingas specialistas ar specialistai:

2.6.1. atlieka paciento tinkamumą šiai paslaugai gauti patikrinimą pagal nustatytus reikalavimus ir įvertina:

a) ar pacientui pavėžėjimo paslauga reikalinga dėl Aprašo IV skyriuje išvardintų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų LNSS asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, finansuojamų PSDF biudžeto lėšomis;

b) ar asmens sveikatos priežiūros paslauga, dėl kurios reikalinga pavėžėjimo paslauga, yra regioniniu ar respublikos lygmeniu teikiama paslauga;

c) ar pacientui paskirta konkreči data ir laikas atitinkamai asmens sveikatos priežiūros paslaugai gauti;

d) jei pacientui pavėžėjimas reikalingas dėl jo sveikatos būklės, įvertina ar pacientui pavėžėjimas yra paskirtas gydytojo ar kito komandoje dirbančio asmens sveikatos priežiūros specialisto;

e) ar pacientas atitinka Aprašo III skyriuje nustatytus kriterijus, jei pacientui pavėžėjimas reikalingas dėl jo socialinės ir ekonominės priežasties.

2.6.2. supažindina pacientą ar jo atstovą su esminėmis pavėžėjimo paslaugų teikimo nuostatomis, paciento teisėmis ir pareigomis (išskyrus Aprašo IV skyriaus 1.5 p. nurodytas paslaugas);

2.6.3. nustato, ar specializuota ar nspecializuota pavėžėjimo paslauga reikalinga pacientui, koks automobilis, būtina įranga ar pagalba yra reikalinga, įvertina kitas aplinkybes pagal situaciją (vertinami papildomi kriterijai: jei kartu vyksta lydintis asmuo, jei pacientas yra vaikas, jei kartu vyksta šuo vedlys/pagalbinis šuo), įvertina pavėžėjimo atstumą, paslaugos suteikimo laiką ir priima sprendimą dėl pavėžėjimo paslaugos pacientui rezervavimo ESVIS ir informuoja pacientą apie pavėžėjimo paslaugų užsakymą. Visais atvejais pacientui turi būti užsakoma tokios rūšies pavėžėjimo paslauga, kuri yra būtina pagal paciento sveikatos būklę ir(ar) individualius paciento poreikius. Jei pacientui reikalinga specializuota pavėžėjimo paslauga, parinktas specializuotų pavėžėjimo paslaugų teikėjas, esant poreikiui, gali papildomai kreiptis į pacientą ir/ar jį gydantį gydytoją dėl papildomos informacijos gavimo, siekiant užtikrinti tinkamą medicininę priežiūrą paciento pavėžėjimo metu;

2.6.4. prireikus atšaukia, pakeičia ir koreguoja rezervuotas pavėžėjimo paslaugas ir laikus;

2.6.5. koordinuoja, administruoja ir vertina pavėžėjimo paslaugų teikimą, vykdo paslaugų teikimo stebėseną ir atlieka kitus reikalingus veiksmus pagal kompetenciją;

2.6.6. paaiškėjus, jog pacientas turi kreiptis į savivaldybės lygmens pavėžėjimo paslaugas organizuojančią įstaigą, atsakingas specialistas paciento kreipimą dėl pavėžėjimo paslaugų nedelsiant privalo nukreipti į savivaldybės lygmens pavėžėjimą organizuojančią įstaigą arba, esant konkrečios savivaldybės administracijos ir Įgaliotos institucijos atskiram rašytiniam susitarimui, rezervuoja savivaldybės lygmens pavėžėjimo paslaugą pacientui ESVIS savivaldybės lygmeniui skirtoje posistemėje. Tokiu atveju, tolesnis pavėžėjimo paslaugų organizavimas ir teikimas vykdomas savivaldybės lygmens pavėžėjimo paslaugų teikimą reglamentuojančia tvarka.

2.7. Nespecializuoto pavėžėjimo paslaugos teikiamos naudojant valstybės ir/ar valstybės įstaigų turimus išteklius (darbuotojus, transporto priemones, įrangą), taip pat įsigyjant paslaugų teikėjus pagal paslaugų sutartis. Specializuoto pavėžėjimo paslaugas teikia Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytus reikalavimus atitinkančios ASPĮ.

2.8. Galimybė užsakyti pavėžėjimo paslaugą bei ją gauti turi būti užtikrinama ne trumpiau kaip 24 val. 7 dienas per savaitę.

3. Reikalavimai pavėžėjimo paslaugų teikėjams:

3.1. Specializuoto pavėžėjimo paslaugų teikimą vykdo ASPĮ, atitinkančios šiame Apraše ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu nustatytus specializuoto pavėžėjimo paslaugų teikimo reikalavimus.

3.2. Nespecializuoto pavėžėjimo paslaugos teikiamos įprastais ir(ar) specialiai neįgaliųjų ir(ar) kitų specialiųjų poreikių turinčių asmenų transportavimui pritaikytais automobiliais (gali būti teikiama A tipo Greitosios medicinos pagalbos automobiliais, kai pacientui dėl sveikatos būklės reikalinga gulima padėtis, tačiau nereikalinga asmens sveikatos priežiūra pavėžėjimo metu).

3.3. Paslaugų teikimui naudojamos transporto priemonės turi būti techniškai tvarkingos, švarios, jose negali būti rūkoma, privalo būti vėdinamos, šildomos ir kondicionuojamos.

3.4. Pavėžėjimo paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad pavėžėjimo paslaugas teikiantys asmenys būtų mandagūs, paslaugūs pacientams ir juos lydintiems asmenims, rūpestingi.

3.5. Pavėžėjimo paslaugų teikėjas privalo užtikrinti užsakymo metu nurodytą pavėžėjimą pagal pavėžėjimo paslaugų rūšis ir pagal individualius paciento poreikius, vykti optimaliu maršrutu į užsakyme nurodytą adresą.

3.6. Pavėžėjimo metu negali būti vykdomi jokie papildomi sustojimai kitais nei su paciento pavėžėjimu į asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar namo, paciento pervežimu, tikslais.

3.7. Pavėžėjimo paslaugų teikėjas privalo suplanuoti ir įvykdyti paciento pavėžėjimą taip, jog pacientas į asmens sveikatos priežiūros įstaigą atvyktų ne anksčiau kaip prieš 1 val. ir ne vėliau kaip 10 min. iki nustatyto vizito pas gydytoją laiko, o teikiant pavėžėjimo paslaugą iš ASPĮ į namus, pacientui paslaugos teikėjo nereikėtų laukti ilgiau kaip 2 val.

3.8. Savivaldybės ir valstybės lygiu pavėžėjimo paslaugas organizuojančios įstaigos ar institucijos gali nustatyti papildomus reikalavimus nespecializuoto pavėžėjimo paslaugų teikėjams.

VII. PAVĖŽĖJIMO PASLAUGŲ RŪŠYS IR JŲ FINANSAVIMO TVARKA

1. Pavėžėjimo paslaugų rūšys:

1.1. Nespecializuotas vieno paciento pavėžėjimas;

1.2. Nespecializuotas vieno paciento pavėžėjimas su paciento atstovu ar pacientą lydinčiu asmeniu, kai lydintis asmuo reikalingas pacientui padėti (pvz. pacientas yra vaikas, pacientui reikalinga fizinė pagalba ir pan.);

1.3. Nespecializuotas grupinis (ne daugiau kaip 3 asmenys) pacientų pavėžėjimas;

1.4. Specializuotas vieno paciento pavėžėjimas, kai reikalingas A tipo GMP automobilis ir ne mažiau kaip 1 sveikatos priežiūros specialistas;

1.5. Specializuotas vieno paciento pavėžėjimas, kai reikalinga pažangaus gyvybės palaikymo brigada².

2. Bandomojo projekto įgyvendinimo metu pavėžėjimo paslaugų teikimas pagal pavėžėjimo paslaugų rūšis apmokamas bandomojo projekto įgyvendinimui skirtomis lėšomis, kiek tai neapima valstybės ir savivaldybių, dalyvaujančių bandomajame projekte, biudžetų lėšomis skiriamas apmokėjimas už šias paslaugas.

3. Lėšos bandomojo projekto įgyvendinimui planuojamos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos pažangos priemonėje „Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą“ ir skiriamos teisės aktų nustatyta tvarka.

² Kaip apibrėžta Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. lapkričio 6 d. įsakyme Nr. V-895 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“.

4. Pavėžėjimo paslaugų, kurias teikia valstybės ir savivaldybių institucijos ar įstaigos, įkainius pagal pavėžėjimo paslaugų rūšis nustato Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministras.

5. Pavėžėjimo paslaugos apmokamos pagal nustatytas ir faktiškai suteiktas pavėžėjimo paslaugų rūšis, jei:

5.1. paslaugos suteiktos šiame Apraše nurodytais atvejais ir nustatyta tvarka.

5.2. paslaugas teikė bandomojo pavėžėjimo modelio taikymo metu bandomąjį projektą įgyvendinančių institucijų atrinkti šio Aprašo reikalavimus atitinkantys pavėžėjimo paslaugų teikėjai;

6. Nustačius, kad pavėžėjimo paslaugos buvo teikiamos nesilaikant šio Aprašo reikalavimų, pavėžėjimo paslaugų teikėjui pavėžėjimo paslaugos nėra apmokamos.

VIII. PAVĖŽĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO STEBĖSENA IR VERTINIMAS

1. Pavėžėjimo paslaugų teikimo stebėsenos ir vertinimo rodikliai:

	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio aprašymas ir siektinos reikšmės	Vertinimo ir atsiskaitymo laikotarpis
	Veiklos rodikliai:		
V1	Pacientų, pasinaudojusių pavėžėjimo paslaugomis, skaičius	Unikalių pacientų skaičius, kuriems suteiktos pavėžėjimo paslaugos (asmenys)	Skaičiuojama ne rečiau kas ketvirtį
V2	Pacientų, pasinaudojusių pavėžėjimo paslaugomis dėl ambulatorinių specializuotų ir/ar dienos sveikatos priežiūros paslaugų, skaičius	Unikalių pacientų skaičius, kuriems suteiktos pavėžėjimo paslaugos į ar iš gydymo įstaigos dėl ambulatorinių specializuotų ir/ar dienos sveikatos priežiūros paslaugų, per metus (asmenys)	
V3	Pacientų, pasinaudojusių pavėžėjimo paslaugomis dėl hemodializės paslaugų, skaičius	Unikalių pacientų skaičius, kuriems suteiktos pavėžėjimo paslaugos į ar iš gydymo įstaigos dėl hemodializės paslaugų, per metus (asmenys)	
V4	Pacientų, pervežtų tarp skirtingų ASPĮ, skaičius	Unikalių pacientų skaičius, kurie pervežti iš vienos gydymo įstaigos į kitą, per metus. 1 pervežimas apima paciento perkėlimą į kitą gydymo įstaigą tolimesniam gydymui, taip pat paciento nuvežimą į kitą gydymo įstaigą reikalingiems tyrimams ir grąžinimą atgal (asmenys)	
V5	Suteiktų pavėžėjimo paslaugų skaičius	Paslaugų skaičius per metus. Paslauga apima vieną kelionę viena transporto priemone, kurios metu pacientas pervežamas iš vieno taško į kitą viena kryptimi (paslaugos)	
V6	Suteiktų specializuotų pavėžėjimo paslaugų skaičius	Paslaugų skaičius per metus. Paslauga apima vieną kelionę viena transporto priemone, kurios metu pacientas pervežamas iš vieno taško į kitą viena kryptimi (paslaugos)	
V7	Suteiktų nespecializuotų paslaugų skaičius	Paslaugų skaičius per metus. Paslauga apima vieną kelionę viena transporto priemone, kurios metu	

		pacientas pervežamas iš vieno taško į kitą viena kryptimi (paslaugos)	
V8	Pavėžėjimo kelionės trukmė	Laikas (minutėmis) nuo paslaugų teikėjo atvykimo paimti pacientą pavėžėjimui iki jo atvežimo į reikiamą vietą	
	Rezultato rodikliai:		
R1	Paciento laukimo laikas	Skaičiuojamas paciento laukimo laikas nuo paslaugos rezervacijoje nustatyto transporto priemonės atvykimo laiko iki faktinio paciento paėmimo laiko (kelionės pradžios) (minutės). Vertinamos tik pavėžėjimo paslaugos iš gydymo įstaigos į namus. Siekiama reikšmė – ne ilgiau kaip 2 valandos	Duomenys renkami nuolat, analizė ir atsiskaitymas - ne rečiau kaip kas pusmetį
R2	Pacientų, kuriems suteiktos pavėžėjimo paslaugos laiku, skaičius ir dalis nuo visų pacientų, kuriems suteiktos pavėžėjimo paslaugos, vykstant dėl konkrečių laiku paskirtų vizitų	Skaičiuojamas pavėžėjimo paslaugų, pacientui vykstant dėl gydymo įstaigoje konkrečiu laiku (valandos ir minutės) nustatyto vizito, skaičius, kai pacientas buvo pristatytas ne anksčiau kaip prieš 1 val. ir ne vėliau kaip likus 10 min. iki nustatyto konkretaus vizito laiko (paslaugos) ir šių paslaugų skaičius nuo visų tokio pobūdžio paslaugų (procentai)	Duomenys renkami nuolat, analizė ir atsiskaitymas - ne rečiau kaip kas pusmetį
R3	Pacientų, pasinaudojusių pavėžėjimo paslaugomis, dalis nuo visų besikreipiančių pacientų	Skaičiuojamos pacientų užsakomų pavėžėjimo paslaugų, kurios buvo rezervuotos ir suteiktos dalis nuo visų užsakymų, įskaitant tuos, kurių nepavyko rezervuoti dėl atitinkamos transporto priemonės nebuvimo (jos buvo užimtos ar pan.) reikalingu pacientui metu (procentai)	Duomenys renkami nuolat, analizė ir atsiskaitymas - ne rečiau kaip kas pusmetį
R4	Išlaidos vienai pavėžėjimo paslaugai (pagal atskiras paslaugų rūšis), eurais	Skaičiuojama išlaidos vienai pavėžėjimo paslaugai, apimančiai vieną kelionę viena transporto priemone, kurios metus pacientas (ar keli pacientai vienu metu) pervežamas iš vieno taško į kitą viena kryptimi, apimant visas patirtas išlaidas ir susideda iš nuvažiuotų kilometrų kainos pagal 1 km įkainį bei sugaišto pavėžėjimui laiko pagal valandinį įkainį	Duomenys renkami nuolat, analizė ir atsiskaitymas - ne rečiau kaip kas pusmetį
R5	Elektromobiliais suteiktų pavėžėjimo paslaugų dalis nuo visų suteiktų pavėžėjimo paslaugų	Paslaugų, suteiktų elektromobiliais, dalis nuo visų suteiktų paslaugų (procentai). Paslauga apima vieną kelionę viena transporto priemone, kurios metus pacientas (ar keli pacientai vienu metu) pervežamas iš vieno taško į kitą viena kryptimi	Duomenys renkami nuolat, analizė ir atsiskaitymas - ne rečiau kaip kas pusmetį
	Poveikio rodikliai:		

P1	Pacientų pasitenkinimas pavėžėjimo paslaugomis (paslaugų sauga, poreikių tenkinimas, komunikacija ir kt.)	Apklausa pagal parengtą klausimyną/klausimynus. Siektina reikšmė – ne mažiau kaip 70 proc. pacientų, vertinančių gautą pavėžėjimo paslaugą gerai arba labai gerai, dalis nuo visų apklaustų pacientų	Duomenys renkami nuolat, analizė – ne rečiau kaip 1 kartą per metus
----	---	--	---

Priedas Nr. 1

PAVĖŽĖJIMO PASLAUGŲ UŽSAKYMUI TEIKIAMA INFORMACIJA

1. Pavėžėjimo paslaugos užsakymui teikiama ši informacija (taikoma pavėžėjimo paslaugą užsakant pacientui dėl Aprašo IV skyriaus 1.1-1.4 p. ir 1.6 p. nurodytų paslaugų):

- paciento vardas pavardė, asmens kodas, gyvenamosios vietos adresas;
- konkrečios gydymo įstaigos pavadinimas ir adresas, kurioje yra/buvo paskirtas vizitas dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų gavimo pacientui;
- konkrečios asmens sveikatos priežiūros paslaugos pavadinimas, dėl kurios yra/buvo paskirtas vizitas pacientui;
- konkreti paskirto asmens sveikatos priežiūros paslaugos vizito data ir laikas;
- informacija ar pacientas vyksta vienas ar kartu su juo yra jį lydintis asmuo;
- paciento ir/ar jį lydinčio asmens kontaktiniai duomenys (telefono numeris ir kiti pagal poreikį)
- kita įgaliotų institucijų nustatyta informacija pagal poreikį siekiant suformuoti pavėžėjimo paslaugos užsakymą.

2. Paslaugos užsakymui teikiama ši informacija (taikoma pavėžėjimo paslaugą užsakant ASPĮ dėl Aprašo IV skyriaus 1.5 p. nurodytų paslaugų):

- ASPĮ gydomo paciento vardas pavardė, asmens kodas, gyvenamosios vietos adresas;
- pervežančios ir priimančios ASPĮ pavadinimai ir adresai;
- konkretus paskirto pervežamo paciento iš vienos ASPĮ priėmimo kitoje ASPĮ laikas, patvirtintas priimančios ASPĮ;
- informacija ar pacientas pervežamas vienas ar kartu su juo yra lydintis asmuo;
- paciento ir/ar jį lydinčio asmens kontaktiniai duomenys (telefono numeris ir kiti duomenys pagal poreikį);
- informacija pagal paciento būklę koks pervežimas (specializuotas ar nespecializuotas) yra reikalingas bei pateikti medicinos pagalbos poreikį pavėžėjimo metu jei reikalinga specializuoto pavėžėjimo paslauga;
- kita įgaliotos institucijos nustatyta informacija pagal poreikį, siekiant suformuoti pavėžėjimo paslaugos užsakymą.