

ATVIRO VALDYMO PLĖTROS DOKUMENTO BENDRAKŪRYBA

DIRBTUVĖS | 2021 m. spalio 12 d.

SVARBIAUSI VALSTYBĖS ATVIRUMUI DARBAI

Darbo grupėse rezultatai

TEMA	DARBAI / VEIKSMAI
Viešasis sektorius	<ul style="list-style-type: none"> - Visuomenės įtraukimas į sprendimų priėmimą, viešosios konsultacijos prieš priimančius sprendimus, tačiau nėra labai aktyvu; - Trūksta aktyvumo ir įsijungimo iš kitos pusės, žmonėms ne visada aktualu dalyvauti. Abipusės komunikacijos poreikis, informacija nepasiekiamas, komunikavimo problema; - Visuomenė nori žinoti, kaip vyksta procesai – informacija institucijų tinklapiuose, kad suinteresuoti asmenys galėtų žinoti, kaip viskas vyksta. Kas negali rasti informacijos – dar neaišku. Atviras metinės veiklos pristatymas, informacijos pasidalijimas, atviras dialogas; - Viešojo valdymo plėtros programa, reiktų plėsti ir pridėti įtraukimo klausimus; - Yra daug suplanuotų veiksmų, paslaugų prieinamumas ir kt., reikia vykdyti; - Suprasti, kokia tikslinė grupė, kokią visuomenės dalį norima įtraukti?; - Pamatuoti, kaip kiek ko įtraukti; - Pažiūrėti, kaip sekasi Europos sąjungai, kur formuojama ES ateities vizija, kiek ten aktyvi visuomenė; - Svarbu nusistatyti aiškius pamatuojamus rodiklius; - Įtraukimas - co-production, į paslaugų kūrimą, pagal poreikį vartotojams; - Kaip pateikti informaciją? Kokius pokyčius galėtume padaryti? Kokio reikia vertybinio pokyčio? Paskatų sistema?; - E. valdžios vartų tobulinimas, mokymai valstybės tarnautojams, vertinant kuriamas el. Paslaugas, paklausti patarimo; - Kiekvienas turi pradėti nuo savęs - padaryti aiškesnes paslaugas, save įsivaizduoti kitoje pusėje (iš vartotojo perspektyvos). Pasitelkti psichologus (valst. Tarnautojus paskatinti tikslu laikyti ne atlyginimą, bet visuomenės gerovę); - Turėti patariamąjį/vertinamąjį organą iš visuomenės. Kuriant tvarką/aprašą - iš karto aiškinti jį visuomenei. Suprasti, kaip paaiškinti žmogui; - Strateginio valdymo sistema – svarbu nepagadinti, suprasti, kaip kiekvienas konkretus tarnautojas gali būti vertinamas už darbus. Mokyti tarnautojus apie tai, kur valstybė toje savo srityje eina - įdiegti labai smarkiai, kad būtų savaimė suprantama. Šviesti visus savo strateginėse srityse, nuolat kartoti tikslus; - Pradėti kalbėti apie "iniciatyvas" - jas skatinti vertinti, kad nebūtų baimės klysti; - Viešasis sektorius – ne tik įstatymų laikymasis, svarbus ir kūrybinis procesas; - Atvirumas per santykį su piliečiais: pasitikėjimo kūrimas, komunikacija, daugiau rodyti praktikų, kur pasiekiami geri rezultatai bendradarbiaujant valdžiai ir piliečiams (NVO kuria sprendimų pasiūlymus savivaldybėms); - Tiesioginės demokratijos įgalinimas; - Svarbiausia – argumentuotai atsakyti į gautą iš visuomenės pasiūlymą (čia ir prie komunikacijos); - Visuomenė įtraukta ir girdima; o tarnautojai – turi matyti prasmę savo darbo galutiniame tikslu. Kiekvienas tarnautojas turi matyti savo indėlį; - Turėti tikslus, metinius rezultatus ir juos sekti.

<p>Pilietinė visuomenė</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pilietinis švietimas - informavimas apie valstybės valdymą, institucijas, įstaigas, piliečių teises ir kt.; valstybės marketingas – pardavimas piliečiams; - Analizuoti piliečių informaciją pagal jų lankymąsi svetainėse; - Atviros visuomenės nuostata (idėja); - Valdžios prieinamumas; - Informacijos pateikimo aiškumas; - Kompetencijų kėlimas dėl komunikacijos visiems; - Piliečiai turi turėti ir žinoti savo pareigas; - Piliečių kontrolės institutas - savivaldybėse ir nacionaliniu mastu; - Pilietiškumo naratyvo keitimas (su VRM ir savivalda) - didelė viešinimo kampanija apie tai, kas yra pilietiškumas (apie pareigas); - Jaunimą šviesti ir įtraukti; - Matuoti, sukurti rodiklius, kaip galima matuoti piliečių įsitraukimą į valstybės valdymą (jau turime PGI); - Atverti duomenis ir skatinti atverti kitus išorėje - NVO ir verslai, kad atvertų kuo daugiau duomenų; - Būtinai grįžtamasis ryšys dėl kiekvienos užklauso, kiekvieno rašto; - Rodyti, kur ir kiek piliečiai padarė įtakos, jeigu su jais konsultuotasi; - Aiškiai įvardinti, kas yra NVO; - Paslaugų perdavimas verslui ir NVO; - Savivaldybių biudžetinės įstaigos - daugiau skaidrumo ir efektyvumo; - Atskaitomybė, išsamesnės ataskaitos valstybinių įstaigų; - Visų savivaldybių taikytų Vilniaus modelį su projektais, sutartimis, sąmatomis.
<p>Komunikacija ir visuomenės informavimas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Grįžtamojo ryšio iš viešojo sektoriaus, viešojo erdvėje (prioritetas); - Danijoje – bet kuriam viešojo sektoriaus žmogui galima paskambinti, atgalinis ryšis; - Radijo taškas; - BVP per mažas, per daug viešojo sektoriaus darbuotojų; - Nauji darbuotojai su aukščiausiais kriterijais; - Visada gauname atsakymus į užduotus klausimus – viena sistema matyti užklausas ministerijoms; - LRT laida apie informaciją dalyvavimui; - NVO valanda per LRT; - Piliečių kontrolės institutas - padės ir komunikacija; - Gerų renginių viešinimas, daugiau kanalų; - Lyderystės ugdymas ir lyderių išsaugojimas; - Tikslinių grupių išgryninimas; - Vienoje vietoje kanalas; - Skelbimų lenta; - TAIS geriausia sistema, pagal ją kitas kurti reikia; - Tikslinė grupė svarbiausia; - Informacijos labai daug, bet ji pateikiama itin nepatraukliai, nepatogiai, nedraugiškai – vieno langelio principas; - Informacija pagal gyvenimo įvykius (netekau darbo); - Jei nori informuoti – aktyvūs veiksmai, ne tik pasyvūs; - Diskusijos (pvz organizuoja ateities komitetas).