

Portalas „E.pilietis“

www.epilietis.lrv.lt



#AtviraVyriausybė



Lietuvos
Respublikos
Vyriausybės
kanceliarija



LIETUVOS RESPUBLIKOS
SEIMAS



Kuriame
Lietuvos ateitį
2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa

2021 metai

Pasiūlymai dėl portalo „E.pilietis“



Organizaciniai ir komunikaciniai siūlymai

Siūlymai	Įgyvendinimo veiksmai
<p>Siūloma vadovautis IS ir e. paslaugų tinkamumo naudotojų vertinimo metodikomis ir nustatytais vertinimo rodikliais. Juos taikant galima vertinti sistemos draugiškumą naudotojui ir tobulinti sistemą.</p>	<p>Šiuo metu planuojami svetainės „E. pilietis“ peržiūros darbai, siekiant nustatyti prieinamumą ir patogumą vartotojui. Remiantis atlikta analize bus vystomi svetainės pakeitimai.</p>
<p>Siūloma viešinti statistiką, kiek yra naudotojų, kiek gaunama pasiūlymų ir t. t.</p>	<p>Portalas E.pilietis nuolat atnaujinamas ir tobulinamas, todėl šiuo metu ieškoma būdų kaip vizualiai pateikti aktualią informaciją (įtraukiant ir gaunamų pasiūlymų skaičių). LRVK 2021 m. pabaigoje planuoja atverti pagrindinius duomenų rinkinius, taip pat bus sprendžiama ir dėl informacijos apie svetainės „E. pilietis“ duomenų atvėrimą (viešųjų konsultacijų skaičių, lankytojų skaičių, gautų pasiūlymų per svetainę skaičių ir kt.). Planuojami svetainės darbai, kurie bus skirti aiškesniam lankytojų skaičiaus, viešųjų konsultacijų skaičiaus, teiktų pasiūlymų skaičiaus atvaizdavimui.</p>
<p>Vyriausybės teisėkūros plane nenurodomas pokytis, planuojamas vienu ar kitu teisės akto pakeitimu. Siūloma pateikti ir viešinti šią informaciją.</p>	<p>Planuojama parengti metodines gaires dėl ministerijų komunikacijos (savo svetainėse, socialiniuose tinkluose) apie pokyčius nurodant inicijuojamo teisės akto kontekstą. Gairės bus rengiamos 2021 metų pabaigoje. Šiuo metu Teisėkūros plane nurodomas planuojamas sureguliuoti pokytis, sprendžiama viešosios politikos problema. Papildomai bei plačiau apie sprendžiamas problemas ir planuojamą pokytį siūlysiame skelbti teisės aktų projektų rengėjoms - ministerijoms. Tai gali būti komunikuojama tiek ministerijų interneto svetainėse, tiek ir socialiniuose tinkluose.</p>

Techniniai siūlymai

Siūlymai

Įgyvendinimo veiksmai

Atkreiptas dėmesys, kad reikalingi pranešimai atitinkamoms suinteresuotoms šalims, kad norima diskutuoti aktualia tema.

Šiuo metu yra vystomas suinteresuotų grupių subpuslapis portale „E. Piliėtis“. Jame bus pateiktas organizacijų sąrašas su jas dominančiomis temomis, bus galimybė organizacijoms užsiregistruoti į suinteresuotų grupių sąrašą, pasirinkti aktualias temas. Sąrašas pagal temas bus naudojamas viešųjų konsultacijų komunikacijai, kaip atmintinė naudotis konsultacijas rengiančioms įstaigoms. Numatoma šiuos darbus įgyvendinti iki 2021 metų pabaigos.

Konsultacijoms ar derinimui kartais reikia daugiau konkretesnės informacijos nei tik numatomas projektas. Trūksta detalių, galėtų būti pridedami poįstatyminiai aktai.

LRVK atkreipė dėmesį į ministerijų pateikiamos informacijos kompleksumą ir, naudojantis vidine sistema bei rekomendacijomis, siekia, kad ministerijos pateiktų visą reikalingą informaciją kuo struktūriškiau ir aiškiau. Informacija, kuri yra reikšminga viešajai konsultacijai (konsultacijos tikslas, konteksto aprašymas, keliami klausimai, dokumentai ir kt.) konsultacijos organizatorių yra pateikiami viešosios konsultacijos skelbime. Esant galimybei visada siūloma reikšmingus viešajai konsultacijai dokumentus pateikti konsultacijos prieduose (tarp jų ir kitus susijusius teisės aktus). Tolimesni žingsniai 2021 m.: bus peržiūrimos ir patobulinamos instrukcijos institucijų atstovams, organizuojantiems konsultacijas.

Techniniai siūlymai

Siūlymai

Įgyvendinimo veiksmai

„E. pilietyje“ skelbime apie konsultaciją nepridedamas teisės akto projektas, dėl kurio diskutuojama. Informacija pateikiama sudėtingai ir asmeniui nelabai suprantamai, dėl ko norima konsultuotis, koks klausimas keliamas. Siūloma pateikti konsultacijos tikslą ir priežastį, dėl ko konsultuojasi ir ką nori išgirsti.

Planuojama pridėti „E. pilietyje“ nuorodas į atitinkamus teisės aktų projektus. Tais atvejais, kai konsultacija vyksta ankstyvojoje teisės akto rengimo stadijoje (teisės akto nuostatos dar nebūna suformuluotos), konsultacijos skelbime nebūna pateikto teisės akto projekto, tačiau problematika turi būti apibrėžiama. Skelbiant konsultaciją yra būtina užpildyti laukelius apie kontekstą, konsultacijos tikslus, būdus ir metodus kuriais bus konsultuojamasi. Pasibaigus konsultacijai turi būti pateikiamas konsultacijos rezultatas. Pasitaiko konsultacijų, kai informacija yra pateikiama sudėtingai, netiksliai ar nepilnai. Reaguojant į tai, konsultuojami konsultacijų organizatoriai. Tolimesni žingsniai 2021 m.: bus peržiūrimos ir patobulinamos instrukcijos institucijų atstovams, kurie organizuoja konsultacijas.

Pateiktas pavyzdys, kaip naudotojui nepavyko užsiregistruoti „E. pilietyje“ ir jam nebuvo pateikta informacija (aiškintasi, dėl kokių priežasčių to nepavyksta padaryti).

Atsižvelgiant į minimą atvejį, planuojama įdiegti funkciją, jog užsiregistravusiems automatiškai atsiunčiama tai patvirtinanti žinutė. Tokiu būdu užtikrinama, jog vartotojas būtų informuotas apie sėkmingą užsiregistravimą. Atvejai kai užsiregistruoti nepavyksta dėl techninių kliūčių sprendžiami iš karto.

Techniniai siūlymai

Siūlymai

Įgyvendinimo veiksmai

Siūloma sudaryti suinteresuotoms grupėms galimybes inicijuoti diskusiją ir į ją pakviesti teisės aktų rengėjus.

Funkcija, leidžianti siūlyti aktualią temą / klausimą viešajai konsultacijai, jau yra įgyvendinta. Ją galima rasti bendrajame viešųjų konsultacijų subpuslapyje, jo apačioje: <https://epilietis.lrv.lt/lt/dalyvauk-priimant-ir-keiciant-sprendimus/dalyvauk-viesosiose-konsultacijose-1>

Atsižvelgiant į pastabą ir suprantant, kad galimybė teikti temą konsultacijai nėra lengvai pasiekama ir matoma, bus ieškoma papildomo vizualinio sprendimo, kad šis funkcionalumas būtų labiau matomas vartotojams. Sprendimą įgyvendinti numatoma per kelis mėnesius.

Taip pat šios galimybės matomumui bus pasitelktos komunikacijos priemonės. Rudenį konsultacijos inicijavimo funkcija bus viešinama socialiniuose tinkluose.