

## KONTEKSTAS

Vyriausybės kanceliarijos Atviros Vyriausybės grupė kasmet atlieka visuomenės dalyvavimo viešojo valdymo procesuose stebėseną. Remiantis šia stebėseną, parengtos įstaigų konsultavimosi brandos įsivertinimo gairės. Jomis siekiama užtikrinti, kad įstaigos turėtų visas reikiamas priemones savarankiškai siekti sėkmingesnio visuomenės įtraukimo į sprendimų priėmimą.

Šios gairės skirtos įvertinti faktinę visuomenės dalyvavimo viešojo valdymo procesuose būklę (įvertinti kiekybinį ir kokybinį viešųjų konsultacijų pokytį, įstaigų brandą ir pasiektą pažangą vykdant viešąsias konsultacijas ir kitas visuomenės įtraukimo priemones) ir numatyti visuomenės dalyvavimo skatinimo priemones.

## INSTRUKCIJA

**Kas pildo?** Už klausimyno pildymą atsakingas įstaigos viešųjų konsultacijų koordinatorius ar kitas asmuo, dirbantis su visuomenės įtraukimu. Klausimyną svarbu pildyti bendradarbiaujant su skirtingais padaliniais, kad būtų atspindėta bendra įstaigos pozicija prašomais klausimais.

**Kaip pildyti?** Pabaigę klausimyną, susumuokite gautus atsakymus „Taip“. Pagal jų kiekį galėsite įvertinti, kurį brandos lygį yra pasiekusi Jūsų įstaiga.

## REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMAS

**Kas toliau?** Atsižvelgiant į surinktą balų skaičių, remiantis rekomendacijomis siūloma atsižvelgti į galimus pokyčius institucijoje, kurie paskatintų kokybiškesnę konsultavimosi procesą. Informaciją, kaip praktiškai įgyvendinti pateiktas rekomendacijas, galite rasti: <https://epilietis.lrv.lt/metodiniai-irankiai>

## I. KLAUSIMYNAS

### PASIRENGIMAS VYKDYTI KONSULTACIJAS

- |   |                                  |                                |
|---|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Ar Jūsų įstaigoje yra rengiamas metinis viešųjų konsultacijų planas?                                     | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |
| 2. Ar Jūsų įstaigos metinis viešųjų konsultacijų planas yra peržiūrimas ir koreguojamas metų eigoje?        | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |
| 3. Ar Jūsų įstaigos metinis viešųjų konsultacijų planas yra viešinamas įstaigos svetainėje?                 | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |
| 4. Ar viešųjų konsultacijų vykdymas yra aiškiai ir viešai apibrėžtas kaip viena iš įstaigos veiklos sričių? | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |

- |  |                                  |                                |
|--|----------------------------------|--------------------------------|
| 5. Ar Jūsų įstaigos darbo reglamente yra apibrėžtos procedūros dėl viešųjų konsultacijų vykdymo? | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |
| 6. Ar Jūsų įstaigoje yra parengti suinteresuotų šalių ar socialinių partnerių sąrašai?           | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |

### KOMPETENCIJOS

- |   |                                  |                                |
|---|----------------------------------|--------------------------------|
| 7. Ar į viešųjų konsultacijų vykdymo procesą yra įsitraukę įstaigos aukščiausios grandies vadovai?  | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |
| 8. Ar Jūsų įstaigoje yra padalinys ir / ar pareigybė, atsakinga už viešųjų konsultacijų organizavimą ir vykdymą?                            | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |
| 9. Ar viešųjų konsultacijų vykdymo funkcijos yra įtrauktos į pareigybių aprašymus?  | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |
| 10. Ar Jūsų įstaigoje vyksta periodiniai darbuotojų susitikimai, skirti viešųjų konsultacijų proceso tobulinimui / pasidalinimui patirtimi? | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |

### VIEŠŪJŲ KONSULTACIJŲ VYKDYMAS

- |  |                                  |                                |
|--|----------------------------------|--------------------------------|
| 11. Ar vykdydami viešąsias konsultacijas bendradarbiaavote su kitomis įstaigomis?                      | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |
| 12. Ar viešosios konsultacijos organizuojamos išankstinėse teisėkūros fazėse?                          | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |
| 13. Ar organizuojamos konsultacijos viešinamos ministerijos svetainėje ir/ar svetainėje „E. pilietis“? | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |
| 14. Ar argumentuojate, kodėl pasiūlymai nebuvo priimti?  | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |
| 15. Ar skelbiate viešosios konsultacijos rezultatus viešai?  | <input type="checkbox"/><br>Taip | <input type="checkbox"/><br>Ne |

## KONSULTAVIMOSI BRANDOS ĮSIVERTINIMO GAIRĖS



16. Ar prašėte grįžtamojo ryšio iš konsultacijos dalyvių?

Taip

Ne

17. Ar po viešosios konsultacijos vertinate jos sėkmę?

Taip

Ne

### KONTROLINIAI KOKYBĖS KLAUSIMAI

18. Kiek viešųjų konsultacijų Jūsų įstaiga įgyvendino pastaraisiais metais?

19. Kokio tipo viešąsias konsultacijas organizavote dažniausiai? (Fokus grupė, apskritojo stalo diskusija, konferencija, interviu ciklas, viešas klausymas, lauko tyrimas, el. apklausa, kvietimas teikti pasiūlymus ar kt.)

20. Kurią viešąją konsultaciją išskirtumėte kaip sėkmingą? Kodėl?

21. Kurią viešąją konsultaciją išskirtumėte kaip nesėkmingą? Kodėl?

22. Kokie didžiausi iššūkiai kyla konsultuojantis su visuomene?

## II. VERTINIMAS

*Įvertinkite, kiek atsakymų kiekvienoje dalyje pasirinkote „Taip“. Pagal tai stebėkite rezultatus*

### PASIRENGIMAS VYKDYTI KONSULTACIJAS

**Surinkti balai**

6-4 balai

**Reikšmė**

Aukštas pasirengimo vykdyti konsultacijas lygis.

**Rekomendacijos**

Planuoti viešąsias konsultacijas bent pusmečiui į priekį, konsultacijų planą

## KONSULTAVIMOSI BRANDOS ĮSIVERTINIMO GAIRĖS



3 balai	Vidutiniškas pasirengimo vykdyti konsultacijas lygis.	peržiūrint reguliariai ir derinant su ministerijos teisėkūros planu
0-2 balai	Žemas pasirengimo vykdyti konsultacijas lygis.	Ministerijoje nusibrėžti viešųjų konsultacijų rengimo eigą (nebūtinai formaliai, tačiau taip, kad visi suinteresuoti darbuotojai turėtų galimybę pasirengti konsultacijai
<b>KOMPETENCIJOS</b>		
<b>Surinkti balai</b>	<b>Reikšmė</b>	<b>Rekomendacijos</b>
4 balai	Aukštas kompetencijų lygis.	Aktyviai dalyvauti LRVK organizuojamame konsultacijų/mokymų cikle apie viešąsias konsultacijas ir jų organizavimą
3 balai	Vidutinis kompetencijų lygis.	Kurti viešųjų konsultacijų koordinavimo ministerijoje modelį, stiprinant koordinatoriaus vaidmenį ir darbuotojų įtraukimą
0-2 balai	Žemas kompetencijų lygis.	Stiprinti bendrą supratimą apie visuomenės įtraukimą, kokybiškas konsultacijas ir jų svarbą.
<b>VIEŠŪJŲ KONSULTACIJŲ VYKDYMAS</b>		
<b>Surinkti balai</b>	<b>Reikšmė</b>	<b>Rekomendacijos</b>
5-7 balai	Aukštas vykdymo lygis.	Ministerijoje išsigryninti konsultavimosi tikslus, pagal juos formuoti sėkmės kriterijus ir vertinti konsultacijas
3-4 balai	Vidutinis vykdymo lygis.	Po konsultacijų, viešai paskelbti informaciją apie gautus pasiūlymus ir argumentuotus komentarus dėl jų panaudojimo/ nepanaudojimo, užtikrinant nuoseklią proceso komunikaciją.
0-2 balai	Žemas vykdymo lygis.	

## BENDRAS VERTINIMAS IR REKOMENDACIJOS

17-14 balų	<p><b>Labai aukštas brandos lygis (I).</b></p> <p>Įstaiga yra pasirengus užtikrinti kokybišką viešųjų konsultacijų įgyvendinimą taip skatinant dar didesnę visuomenės įsitraukimą į procesus ir pasitikėjimą įstaiga.</p>
14-10 balų	<p><b>Aukštas brandos lygis (II)</b></p> <p>Įstaiga yra pasirengusi užtikrinti kiek įmanoma kokybišką viešųjų konsultacijų įgyvendinimą. Atsižvelgiant į rezultatus patariama tobulinti mažiau įvertintas sritis.</p>
9-5 balai	<p><b>Vidutinis brandos lygis (III)</b></p> <p>Įstaiga iki galo nėra pasirengusi vykdyti viešąsias konsultacijas, tai gali kelti iššūkių priimamų sprendimų kokybei. Tad svarbu atkreipti vadovybės dėmesį į viešųjų konsultacijų svarbą, skleisti žinią visai bendruomenei apie įsitraukimą į šiuos procesus.</p>
4-0 balai	<p><b>Žemas brandos lygis (IV)</b></p> <p>Įstaiga nėra pasirengusi vykdyti viešųjų konsultacijų, tai kelia iššūkių priimamų sprendimų kokybei. Todėl svarbu užtikrinti bazinius viešųjų konsultacijų įgyvendinimo principus, suteikti sričiai prioritetą, apmokyti darbuotojus.</p>