

NAUJIENOS



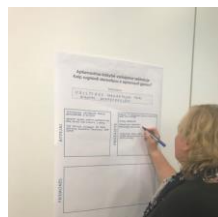
Atviros Vyriausybės popietė

Spalio 15 d. įvyko Atviros Vyriausybės popietė, kurioje aptarta, kaip turėtų atrodyti laipsniškas viešųjų paslaugų perdavimas nevyriausybinėms organizacijoms (NVO) ir bendruomenėms. Popietės dalyviai buvo supažindinti su: pirmuoju viešųjų paslaugų perdavimo modeliu; NVO gebėjimų teikti paslaugas tyrimu; gerosiomis praktikomis, kurios jau yra įgyvendinamos šioje srityje; kitais NVO aktualiais klausimais.

Vaizdo įrašą žiūrėkite:

[1 Dalis](#)
[2 Dalis](#)

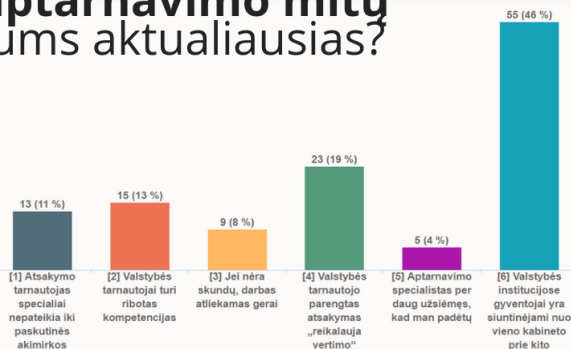
Akimirkos iš renginių



SUSIPAŽINKITE

Aptarnavimo mitų tyrimo rezultatai

Kuris šių
aptarnavimo mitų
jums aktualiausias?



APTARNAVIMO KOKYBĖ VIEŠAJAME SEKTORIUJE

Kaip sugriauti stereotipus ir aptarnauti geriau?

Spalio 16 d. įvyko forumas, kuriame viešojo, privataus, nevyriausybinių ir mokslo sektorių atstovai dalijosi žiniomis ir gerąja patirtimi, kaip gerinti asmenų aptarnavimo paslaugų kokybę Lietuvoje. Interaktyvių diskusijų metu forumo dalyviai kartu su visuomenės atstovais rinko tris gajausius stereotipus, vyraujančius viešajame sektoriuje, ir bandė griauti šiuos stereotipus, kartu ieškodami sprendimų, kaip aptarnauti geriau.

Vaizdo įrašą žiūrėkite:

[1 Dalis](#)
[2 Dalis](#)

Daugiau naujienų www.epilietis.lrv.lt bei Facebook [Piliečių ministerija](#)

Jūs gaunate šiuos laiškus, nes užsiregistravote į Atviros Vyriausybės tinklą.
Norėdami atsisakyti laiškų, savo narystę galite nutraukti [čia](#).