

Idėjos pavadinimas	Sukurti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybės, prieinamumo ir teikimo procedūrų skaidrumo standartą
Idėjos aprašymas	<p>Sprendžiama problema: Lietuvos viešojo sektoriaus įstaigų tarpe paslaugų standartų diegimas nėra paplitęs, dėl to neišnaudojamos paslaugų standartų, kaip vieno iš svarbesnių veiklos tobulinimo metodų, teikiamos galimybės viešųjų ir administracinių paslaugų kokybei, prieinamumui ir teikimo procedūrų skaidrumui pagerinti.</p> <p>Numatomi veiksmai: bus kuriama vieninga, valstybės mastu veiksianti paslaugų standartų rengimo, diegimo ir atitikties paslaugų standartams vertinimo sistema. Minėtos sistemos kūrimo darbai apims paslaugų standartų rengimo, diegimo ir atitikties paslaugų standartams vertinimo modelio Lietuvoje sukūrimą ir įdiegimą, pavyzdinio paslaugų standarto su jį sudarančiais tipiniais atitikties paslaugų standartams vertinimo rodikliais patvirtinimą, viešojo sektoriaus įstaigų praktinius mokymus, kaip rengti ir diegti paslaugų standartus.</p> <p>Laukiamas rezultatas (nauda): paslaugų standartų rengimas ir diegimas taps sistemingas ir nuolatinis, o tai prisidės prie viešųjų ir administracinių paslaugų kokybės, prieinamumo ir jų teikimo procedūrų skaidrumo didėjimo valstybės mastu. Vieninga atitikties paslaugų standartams vertinimo sistema leis stebėti viešųjų ir administracinių paslaugų kokybės, prieinamumo ir procedūrų skaidrumo pokyčius valstybės mastu ir, atitinkamai, inicijuoti įrodymais grįstus, viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo tobulinimui skirtus sprendimus.</p>
OGP principas	Skaidrumas